

## ► Te lo contamos fácil



# Las quejas de los consumidores aumentan con la pandemia

Ángel de Castro



Durante el confinamiento, las personas compraron muchas más cosas por internet porque las tiendas estaban cerradas.

Algunas veces estos paquetes llegaban tarde o se perdían.

Además, algunas personas tenían comprados viajes, billetes de tren o entradas para el cine y el teatro, y no pudieron usarlos porque no se podía salir de casa.

Al pedir que les devolvieran el dinero, mucha gente tuvo problemas.

Por eso, el año pasado hubo más quejas y denuncias de los consumidores que otros años.

En Aragón, en el 2020 ha habido cuatro veces más quejas de consumidores que en el 2019.

Son datos de la Dirección General de Protección de Consumidores y usuarios del Gobierno de Aragón.

Los sectores que han recibido más quejas son los de viajes y servicios de móviles e internet.

También han recibido muchas quejas las compañías que llevan la



**Sectores.** Las empresas de telefonía móvil son unas de las que han recibido más quejas de consumidores.

luz y el gas a las casas, y las clínicas dentales.

Además, hay más estafas a través del teléfono y de internet.

Esta semana han alertado de un número desconocido que empieza por 225. El que habla por teléfono se hace pasar por un trabajador de DHL y te pregunta por los datos de la tarjeta del banco.

DHL es una empresa para repartir paquetes.

Esto puede pasar a veces por internet. Alguien se hace pasar por una empresa y te mando un correo electrónico para pedirte tus datos del banco.

Con el confinamiento, la forma de comprar de la gente también ha cambiado.

Uno de cada diez hogares aragoneses compró alimentos por internet e hicieron pedidos de comida a domicilio.

También 6 de cada 10 hogares de la comunidad hicieron sus compras en tiendas de barrio y compraron alimentos frescos.

Dice la Dirección General de Consumo que esto es bueno.

## Ya se puede salir de Zaragoza a la provincia

La ciudad de Zaragoza llevaba confinada desde el 15 de enero por el aumento de los casos de coronavirus después de Navidad.

Como los casos han bajado mucho, el Gobierno de Aragón ha desconfinado Zaragoza.

Desde el viernes, los habitantes de Zaragoza ya pueden salir de la ciudad, pero solo pueden viajar por la provincia.

Pero las tiendas y los bares todavía tienen que cerrar pronto: a las 8 de la tarde de lunes a jueves y a las 6 de la tarde durante el fin de semana.

Esta semana, también se ha desconfinado Calatayud y ya pueden viajar por la provincia.

Las ciudades de Teruel y Alcañiz siguen confinadas porque tienen muchos casos de coronavirus. En Teruel, los bares y tiendas cierran todos los días a las 6 de la tarde.

En Huesca, los bares y las tiendas ya pueden abrir todos los días hasta las 8 de la tarde.

El Gobierno de Aragón dice que la gente todavía no puede ir de una provincia a otra porque hay mucha diferencia de casos de coronavirus entre ellas.



**Vigilancia.** Alcañiz sigue confinada y la gente no puede entrar ni salir.

## Aramón no abrirá sus pistas de esquí este año

Aramón es la empresa que lleva cinco de las siete estaciones de esquí que hay en Aragón.

Esta semana, Aramón ha anunciado que este invierno ya no va a abrir las pistas de esquí por el coronavirus.

La empresa va a devolver el dinero a la gente que haya comprado su abono de temporada.

Esta noticia es muy mala para los pueblos que hay cerca de las estaciones de esquí.

Empresas y trabajadores piden ayudas al Gobierno de Aragón.

## Protestas por la libertad de Pablo Hasél

Pablo Hasél es un cantante de música rap.

Esta semana, han metido en la cárcel a Pablo Hasél por decir en sus canciones cosas como que el antiguo rey es un ladrón.

Por decir estas cosas, Pablo Hasél va a estar en la cárcel 9 meses.

Muchas personas creen que esto es injusto porque todas las personas tenemos derecho a decir lo que pensamos sin que nos pase nada malo.

Ha habido protestas en ciudades como Barcelona, Madrid, Zaragoza y Huesca.

## Autobuses de hidrógeno en Zaragoza

El hidrógeno es un combustible para vehículos como la gasolina. Es un tipo de combustible que no contamina nada, pero todavía no se usa mucho.

El ayuntamiento de Zaragoza quiere que los autobuses que van y vienen al aeropuerto funcionen con hidrógeno.

La ciudad va a pedir dinero a Europa para el proyecto de los autobuses. En los autobuses podrán viajar 72 personas dentro.

El Periódico